



Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal
Montreal Sexual Assault Centre

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUELLES

Du 1^{er} septembre 2014
au 31 août 2015

ANNUAL ACTIVITY REPORT

From September 1st 2014
to August 31st 2015

Préparé par / prepared by

Deborah A. Trent, Directrice / Director
et l'équipe/and the team
Novembre 2015 November

Comité des femmes actives de Montréal
Montreal Women's Action Committee

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| MESSAGE FROM THE PRESIDENT | 3 |
| MOT DE LA DIRECTRICE | 4 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION | 5 |
| COMITÉ DES FEMMES ACTIVES DE MONTRÉAL | 5 |
| EMPLOYÉES..... | 6 |
| BÉNÉVOLES | 8 |
| ORGANIGRAMME..... | 9 |
| 1. L'INTERVENTION DIRECTE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE..... | 10 |
| 1.1 Le service désigné pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux..... | 10 |
| 1.2 Les suivis thérapeutiques | 11 |
| 1.3 Ligne téléphonique d'urgence | 12 |
| TABLEAUX DES STATISTIQUES DES SERVICES MÉDICAUX, THÉRAPEUTIQUES ET DE LA LIGNE D'URGENCE..... | 13 |
| 2. LIGNE-RESSOURCE PROVINCIALE SANS FRAIS POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE..... | 25 |
| TABLEAUX DES STATISTIQUES LIGNE RESSOURCE..... | 28 |
| 3. VOLUNTEERS: RECRUITMENT, SELECTION, TRAINING AND SUPERVISION | 31 |
| 4. STAGES DE FORMATION..... | 32 |
| 5. PUBLIC EDUCATION..... | 32 |
| 6. LIENS AVEC LES AUTRES ORGANISMES ET RESSOURCES DU MILIEU..... | 33 |
| 7. COMMITTEES..... | 34 |
| 8. LE FINANCEMENT | 34 |
| Prix Ann Duncan 2014..... | 36 |
| COPIE DU BILLET DE TIRAGE 2014 | 37 |
| #AggressionNonDénoncée #BeenRapedNeverReported..... | 38 |

MESSAGE FROM THE PRESIDENT

Yet another year has passed replete with requests for service, emergencies, grant proposals and the ever-present pressures of managing a small community organization with a mandate to respond to one of the most grave, pervasive threats to the security of the female population, sexual assault.

On April 16, 2015 we celebrated five years of operation of the toll-free Helpline for victims of sexual assault, a government funded service for which the MSAC was given responsibility and established with overwhelming success. Each year, the number of calls has increased and following a well developed application, funding has been granted for another year.

In honour of this auspicious anniversary, the Salle Sylvie Covatta was inaugurated in memory of the woman who so ably coordinated the toll-free Helpline for victims of sexual assault in its initial stages.



The MSAC Raffle has continued to be an important annual event and was so successful in 2013 that each of 3000 tickets was sold and the number printed for the 2014 raffle was increased to 3500. We are deeply grateful to Manon Crête for her efficient, skillful management of this fundraising activity and applaud all the volunteers, staff, board and family members who take to the streets, offices and bus rides to sell these tickets. The MSAC has come to rely on your efforts and greatly appreciates everyone's enthusiasm and commitment to the cause.

An unfortunate event brought the work of the MSAC into the limelight in 2014 when Jian Gomeishi, a talk show host on CBC was accused of sexual assault and violence towards several women. #BeenRapedNeverReported and #AgressionNonDénoncée went viral bringing the issue to the forefront and leading to requests for comments, participation in a local fundraiser and national attention to the work of the MSAC and the toll-free Helpline for victims of sexual assault.

The MSAC continues to be a vital force in the local and provincial community service network and the contributions of everyone involved or connected lies at the heart of its soul and success.

Respectfully submitted,

Handwritten signature of Cheryl R. Jacobson.

Cheryl R. Jacobson M.S.W., F.I.P.A

MOT DE LA DIRECTRICE

En quelques mots seulement, comment décrire cette dernière année au sein du Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal? Je dirais tout simplement que c'est tout comme les années précédentes. C'est-à-dire, plus grande, plus rapide, toujours aussi occupée, et toujours un peu à la dernière minute. Mais toujours aussi engagée envers notre mission, soit l'offre de services de première ligne pour les victimes d'agression sexuelle.

L'année dernière, les différentes équipes du CVASM ont toutes continué de travailler très fort pour être davantage à l'écoute des besoins des victimes, des survivantes, des survivants, des proches et des intervenantes et intervenants qui nous ont interpellés. Maints efforts ont été faits pour chercher à trouver les bonnes réponses et ressources ainsi que de proposer les solutions les plus adéquates aux interrogations et problèmes posés qui sont souvent assez complexes. D'année en année, nous constatons l'importance d'être vraiment à la fine pointe de nos connaissances.

Étant donné que l'outil de travail le plus important du CVASM est lié aux membres de l'équipe, nous avons continué à mettre en place de nouveaux moyens pour encadrer et soutenir davantage les équipes. Comme par le passé, la composition des différentes équipes du CVASM a connu plusieurs mouvements. On remarque de plus en plus que les changements se produisent entre les différentes équipes. Certaines passent de bénévoles sur la ligne d'urgence au statut d'employée sur la ligne-ressource. Merci et au revoir à celles qui nous ont quittées de façon permanente ou temporaire et un grand bonjour à celles qui sont de retour ou qui se sont jointes au CVASM pour la première fois.

À la fin de l'année précédente, j'ai souhaité que cette dernière année apporte un nouveau site Web. Désiré depuis longtemps, un petit comité de travail composé de Manon Crête, Mylène Gauthier et Valérie Bonneau a travaillé assidûment, tout au long de l'année sur le projet. Je tiens à les remercier sincèrement. Lentement mais sûrement nous avons pu constater la mise en forme et l'évolution de notre souhait. À la conclusion de l'année, le nouveau site Web était sur le point d'être dévoilé. Dans le cadre de ce projet, nous avons aussi entamé un exercice collectif de réflexion et de mise à jour de la vision, de la mission et des valeurs organisationnelles du CVASM. Plusieurs membres de l'équipe et le conseil d'administration ont participé à cette tâche qui a aussi eu comme effet de rehausser l'engagement et l'appartenance auprès de l'organisme, je suis très satisfaite et fière de ce processus et du résultat.

Le CVASM continue d'avoir beaucoup de chance, car il est entouré d'une équipe de travail absolument extraordinaire. Malgré le fait que nous avons à composer avec une réalité quotidienne liée aux violences sexuelles, nous arrivons au sein de l'équipe à rire et à s'entraider. Je tiens à remercier sincèrement chaque membre de l'équipe. Je souhaite souligner votre rendement quotidien, votre générosité et votre engagement auprès du CVASM et de la cause qui nous tient à coeur.

Comme par le passé, je tiens à remercier la direction générale et tous les employés du CLSC Métro du CSSS de la Montagne qui continuent de nous offrir leur soutien concret et moral. À la direction générale et aux employés de l'Hôpital Général de Montréal, spécialement ceux à la salle d'urgence, merci pour votre collaboration.

Je souhaite remercier toutes les membres de notre conseil d'administration qui continuent d'être fidèles au poste en offrant soutien, encouragement, conseils hors pair et la vente d'un grand nombre de billets de tirage.

Je nous souhaite une belle continuité, l'aboutissement de notre nouveau site Web et page Facebook!



Deborah Trent, ts

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cheryl Jacobson, présidente

Deborah Trent, secrétaire

Barbara Discenza, administratrice

Esthel Gravel, administratrice

Jessica Radwan, administratrice

Andrea Wolff, administratrice

Rosalie Kott, administratrice

Ghislaine Larrivée, administratrice

Julie Veilleux, administratrice

Annette Williams, administratrice et
représentante de l'équipe des bénévoles

COMITÉ DES FEMMES ACTIVES DE MONTRÉAL

Anne-Marie Aiello

Rosalie Kott

Evelyne Brook

Ghislaine Larrivée

Micheline Cyr

Jessica Radwan

Barbara Discenza

Isabelle Richer

Francine Gauthier

Deborah Trent

Esthel Gravel

Andrea Wolf

Cheryl Jacobson

Julie Veilleux

EMPLOYÉES

| | |
|-------------------------|--|
| Sofia René Allaf | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Leila Amro | Intervenante d'urgence sur appel |
| Nadia Argueta | Intervenante d'urgence sur appel et intervenante d'urgence de jour |
| Gabrielle Arthurs | Intervenante d'urgence de jour |
| Florence Bonneau | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Valérie Bonneau | Coordonnatrice de la ligne d'urgence |
| Fanny Buttigieg | Intervenante d'urgence sur appel |
| Amanda Cavaleri | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Anais Cervinka | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Malorie Comtois | Intervenante téléphonique à la ligne d'urgence et intervenante à la ligne-ressource |
| Danielle Côté | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Manon Crête | Adjointe et coordonnatrice du tirage annuel |
| Céline Deville | Intervenante téléphonique à la ligne d'urgence et intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Marie-Christine Drouin | Thérapeute et Intervenante d'urgence sur appel |
| Rosalie Duval | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Mylène Gauthier | Coordonnatrice de la ligne-ressource |
| Marina Gérard | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Vanessa Giroux | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Gaëlle Jean-Louis | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Coralie Labelle | Intervenante d'urgence sur appel |
| Edwige Lafortune | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Laïka Sandrine Laguerre | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Cynthia C. Landry | Intervenante d'urgence sur appel |

| | |
|-------------------------|---|
| Mariannick Lapierre | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Maude Lorand | Thérapeute et remplaçante de la coordonnatrice de la ligne-ressource |
| Alexandra Mackay | Intervenante d'urgence sur appel |
| Émilie Marcotte | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource, intervenante d'urgence sur appel et intervenante d'urgence de jour. |
| Roberta McLaren | Chef d'équipe, Intervenante d'urgence de jour et intervenante d'urgence sur appel |
| Sarah McNamee | Intervenante d'urgence sur appel et intervenante d'urgence de jour |
| Patricia Paquette | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Sophie Pinto | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Danielle Plamondon | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Élizabeth Rancourt | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Johanne Raymond | Superviseure clinique |
| Jessica Rona-Hartzog | Intervenante d'urgence sur appel |
| Cathia Rouleau-Verville | Thérapeute et remplaçante de la coordonnatrice de la ligne-ressource |
| Vanessa Salvatore | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Jessica Sénécal | Intervenante d'urgence sur appel |
| Stéphanie Tourangeau | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Deborah Trent | Directrice |
| Stéphanie Trottier | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |
| Magali Videau | Intervenante téléphonique à la ligne-ressource |

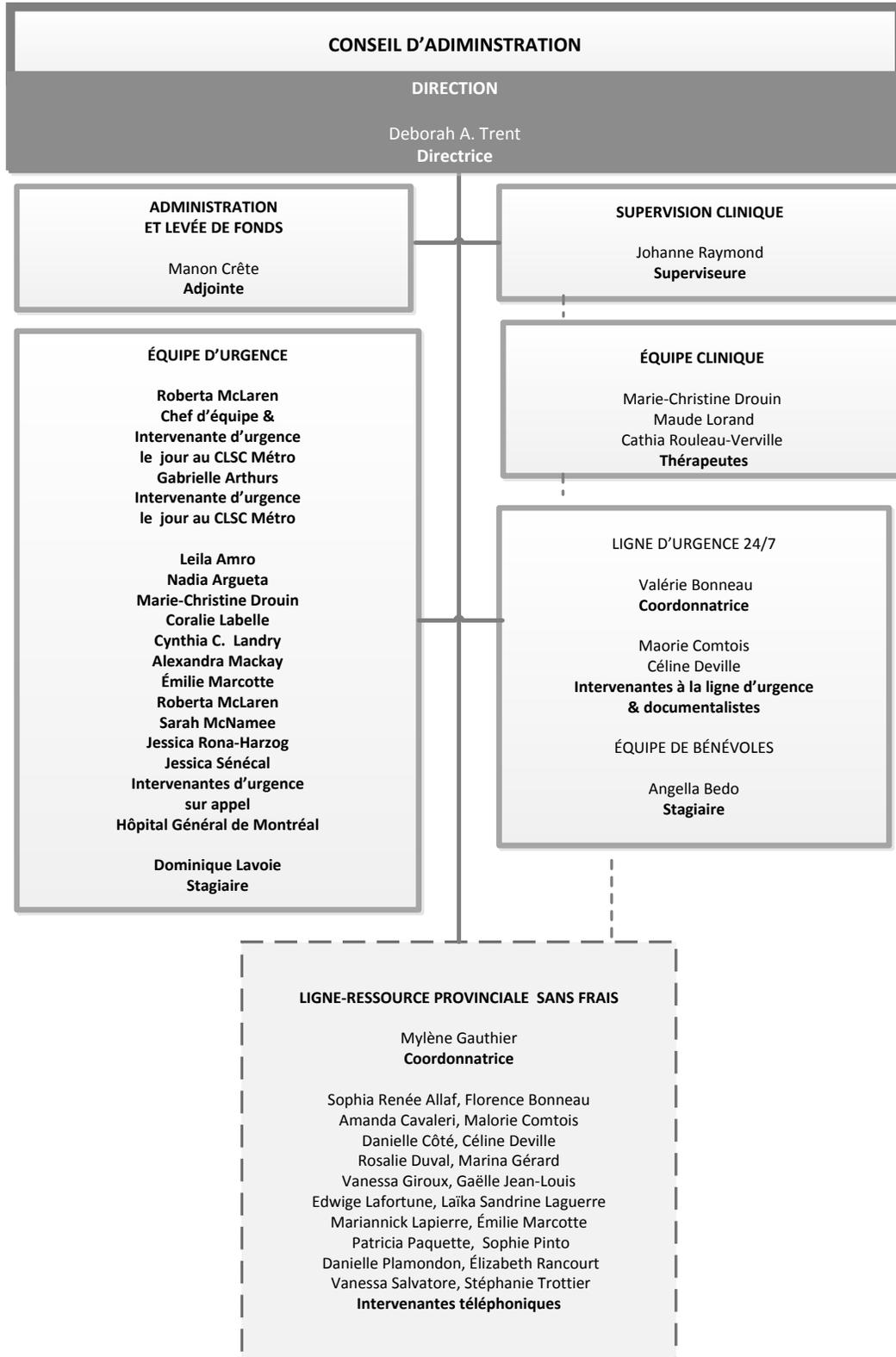
BÉNÉVOLES

| | |
|----------------|----------------|
| Aglaé B | *Julie V |
| Alexandra R | Ludivine T |
| Alexia R | Mara E |
| Amélia N | Marika H |
| Annette W | Marianne L |
| Anne-Julie B | Marie-France O |
| Anne-Marie L | *Marina G |
| Antoinette D | Mellissa H |
| Ariane B | Nadia J |
| Catherine L | Naghma B |
| Clara-Elodie D | Naiké H |
| *Coralie L | Nirvair C |
| Despina A | Philisha R |
| Dominique B | Pryscilla P |
| Dominique L | Rosalie D |
| *Edwige L | Roxanne R |
| Elizabeth P | Sabrina A |
| Elka L | *Samira A |
| Emma C | Sarah-Audrey D |
| Erika P | Sarah-Maude D |
| Florence B | Sarah R |
| Hala E | Sofia B |
| Hany E | *Sophie P |
| Hélène L | Tanni D |
| Isabella B | Tracy B |
| Jade O | Valérie S |
| Jamie H | Vanessa M |
| Jeanne B | Yamilée S |
| Jenny-Ann P | *Xuân D |
| Jessica L | |

* Indique les bénévoles qui sont également des personnes ressources

* Indicates volunteers who are also back-ups

ORGANIGRAMME



1. L'INTERVENTION DIRECTE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

Comme par le passé, le CVASM a jugé prioritaire durant la dernière année d'opération de maintenir les services existants. L'intervention directe auprès de la clientèle, qui est le type d'activité privilégiée par le CVASM, se divise en trois sphères distinctes.

- Les services désignés pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux qui sont offerts en partenariat avec le CLSC Métro du CSSS de la Montagne et l'Hôpital Général de Montréal;
- les suivis thérapeutiques;
- la ligne téléphonique d'urgence.

Le CVASM a compté **5486** interventions auprès de la clientèle. **427** nouvelles victimes et **59** proches ont communiqué avec le CVASM pour la première fois par le biais du téléphone ou en personne, au cours de la dernière année. Ceci représente **35.6** victimes et **5** proches par mois.

1.1 Le service désigné pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux

À la fin de la dernière année d'opération, **170** victimes ont été vues en urgence médicale, dont **72** à la salle d'urgence de l'Hôpital Général de Montréal et **98** au CLSC Métro.

Encore une fois cette année nous notons qu'un nombre important des victimes qui consultent le centre désigné sont âgées de 18 à 25 ans, soit **54 %**. **97 %** des victimes étaient des femmes tandis que **3 %** étaient des hommes. **70 %** des victimes ont été agressées sexuellement par des agresseurs connus tandis que **20 %** l'étaient par des agresseurs inconnus. En ce qui concerne le lieu de l'agression, nous avons noté une inversion en regard des lieux où les victimes ont été agressées sexuellement le plus fréquemment au courant de cette dernière année. **29 %** des victimes ont été agressées dans le domicile de l'agresseur tandis que **19 %** l'ont été à leur domicile. L'intérieur des lieux publics est le 3^e lieu, à raison de **11 %**.

Les intervenantes ont aussi noté au courant de cette dernière année une présence accrue de personnes qui ont été agressées sexuellement qui avaient également eu des difficultés d'ordre psychiatrique ainsi que des idéations suicidaires. Les dossiers de ces victimes sont souvent plus complexes et exigeants pour les intervenantes. De plus chez certaines victimes, les aspects reliés à la psychiatrie peuvent être exacerbés suite à l'agression sexuelle.

Concernant la durée de l'intervention, elle continue d'être plus longue à la salle d'urgence qu'au CLSC. Ceci peut s'expliquer par l'achalandage de la salle d'urgence, si le nombre de traumatismes graves est plus élevé. Il y a aussi le fait que les cas que nous recevons à l'hôpital semblent être un peu plus complexes. Notre équipe de médecins communautaires ne compte qu'une personne maintenant soit le Dr Brian Blitcher qui offre au moins **10** semaines par année. Nous le remercions pour sa participation au sein de l'équipe.

Cette année, les intervenantes d'urgence de jour ont continué d'offrir aux victimes un service de suivi psychosocial de première ligne. À la suite du rendez-vous de suivi médical qui a généralement lieu deux semaines après l'intervention médicosociale initiale, l'intervenante d'urgence de jour propose une rencontre aux victimes pour faire le point sur leurs besoins ponctuels tels que l'impact psychologique, la question de porter plainte ou pas, la demande à l'IVAC, l'accompagnement à la pharmacie pour remplir la prescription pour la prophylaxie au VIH et diverses demandes ponctuelles. **73** rencontres ont eu lieu et les bienfaits de cette intervention rapide continuent d'être manifestement ressentis. De plus, à la suite de cette première rencontre de suivi psychosocial, après le suivi médical, la victime peut maintenir un contact téléphonique avec l'intervenante d'urgence durant la période d'attente pour commencer le suivi thérapeutique. Parfois les victimes viennent rencontrer l'intervenante d'urgence plusieurs fois. Cette année, nous avons compté un total de **38** rendez-vous supplémentaires. Si, par exemple, la victime

n'avait pas encore pris la décision de porter plainte, elle pouvait consacrer une première rencontre à la prise de décision et ensuite revenir pour rencontrer les policiers et déposer la plainte. Ou encore remplir le formulaire d'IVAC, ou obtenir de l'aide pour organiser un déménagement, ou demander la résiliation de son bail. Au grand total **111** rendez-vous de suivi de première instance ont été offerts au courant de cette dernière année.

La réunion bimensuelle d'équipe des intervenantes d'urgence a été maintenue au cours de la dernière année d'opération. Les intervenantes apprécient ce genre d'échange et de support. Elles ont approfondi plusieurs dossiers et cherché à résoudre d'innombrables points reliés au travail quotidien avec les victimes d'agression sexuelle. Une fois par mois, notre médecin désigné du CLSC Métro, CSSS de la Montagne, Dr Adela Stanciu se joint aux réunions pour revoir certains dossiers et apporter un soutien plus pointu du point de vue médical. Sa participation est bien appréciée par les membres de l'équipe et le CVASM la remercie.

Au printemps des représentants du Module du Nord Québécois sont venus rencontrer l'équipe. Des présentations ont été données par chacune des équipes afin d'expliquer davantage les services offerts par l'une et l'autre et explorer les pistes de collaborations. Les besoins spécifiques de la clientèle Inuit ont aussi été présentés. Au courant de cette dernière année les intervenantes d'urgence ont aussi commencé à développer une relation de collaboration avec le service aux patients cris.

En ce qui concerne l'équipe de travail, qui a quand même été un peu plus stable cette année, nous continuons de constater l'importance d'avoir une équipe la plus complète possible, et ce, en terme du nombre d'intervenantes. La difficulté pour cette équipe se situe au niveau du nombre idéal d'intervenantes formées. Il n'est pas toujours évident de trouver les bonnes candidates qui acceptent un poste de travail sur appel. La formation des nouvelles intervenantes peut prendre plusieurs mois, car il est nécessaire d'observer quelques dossiers avant de pouvoir travailler seule. Il ne faut pas non plus que les intervenantes soient prises de court devant une équipe incomplète. Le défi pour le CVASM est donc de toujours avoir assez d'intervenantes d'urgence pour couvrir les remplacements, les congés et les vacances. Il est impératif de prévenir la surcharge de travail. Au courant de cette dernière année, 4 nouvelles intervenantes d'urgence sur appel se sont jointes à l'équipe.

1.2 Les suivis thérapeutiques

Au cours de cette dernière année, les intervenantes ont ouvert **42** nouveaux dossiers et ont offert un total de **595** rencontres en suivi thérapeutique. Les personnes rencontrées étaient des victimes d'agression sexuelle victimisées depuis une année. **129** rencontres additionnelles de suivi thérapeutique ont été offertes cette année. L'équipe clinique a aussi continué à offrir des services de thérapie aux proches, et ce selon la demande. Ces personnes peuvent recevoir un maximum de **5** rencontres. L'intervention se concentre sur la psychoéducation et permet aux proches de mieux comprendre l'impact du traumatisme sur les victimes. Souvent, les proches se remémorent une expérience de victimisation sexuelle qu'elles ont vécue dans le passé et qui peut freiner le soutien qu'elles sont en mesure d'offrir aux victimes. Dans ces cas, les thérapeutes peuvent aider les proches à trouver les ressources pour poursuivre leurs propres démarches thérapeutiques à l'extérieur du CVASM.

Pour la deuxième année consécutive l'équipe clinique qui ne compte habituellement que 2 thérapeutes a pu bénéficier de l'ajout d'une troisième personne pendant un peu plus de huit mois. Ce poste contractuel a été rendu possible grâce à un don de madame Denise Bombardier qui a versé son cachet au CVASM pour une publicité qu'elle a tournée pour les Rotisseries St-Hubert. Par chance la même thérapeute a pu cumuler les **2** contrats, ce qui a permis une meilleure et plus rapide intégration des connaissances et de l'expertise clinique. La présence de la troisième thérapeute a eu un impact positif sur la réduction du nombre de personnes sur la liste d'attente. Les intervenantes ont maintenu, au long de cette dernière année, leur groupe de supervision hebdomadaire. En plus d'offrir un forum pour échanger sur les questions cliniques et les dossiers courants, cette structure offre aux intervenantes un moment privilégié de soutien mutuel. Ce groupe a continué d'être animé par la superviseuse clinique du CVASM, Johanne Raymond.

1.3 Ligne téléphonique d'urgence

1696 appels ont été reçus à la ligne téléphonique d'urgence au cours de la dernière année d'opération, ce qui représente une moyenne de **141** appels par mois. **91%** des appelantes et appelants étaient francophones et **9%** anglophone. **43%** étaient des femmes et **57%** étaient des hommes.

Le nombre d'appels provenant d'hommes a continué à augmenter au courant de cette dernière année. Quelles hypothèses pouvons-nous proposer pour expliquer cette donnée? Premièrement, nous avons remarqué un nombre croissant d'appelant régulier masculin. C'est-à-dire des hommes qui appellent la ligne une ou plusieurs fois par jour. Deuxièmement, certains de nos appelants réguliers ont moins de facilité à chercher eux-même l'aide de professionnels en santé mentale. Ils vont plutôt utiliser la ligne pour pallier au besoin de se confier et d'être écouté. Il existe aussi très peu de services spécialisés et gratuits pour les hommes survivants d'abus sexuel. De plus, l'accès aux services thérapeutiques privés est souvent limité pour un bon nombre des appelants qui peuvent vivre une situation financière précaire.

En termes de problématique principale qui préoccupe les appelantes et appelants, on note que **71%** des appels sont reliés à l'inceste et l'abus sexuel tandis que **21%** des appels se concentrent davantage sur la problématique de l'agression sexuelle.

Au courant de cette dernière année, nous avons compté un total de **4162** heures d'écoute à la ligne d'urgence ; une augmentation de **448** en comparaison avec l'an dernier. Ceci inclut les heures effectuées par les bénévoles et l'intervenante à la ligne d'urgence. Nous notons qu'au courant de l'année il y a eu, de façon générale, une meilleure couverture de la ligne d'urgence en dehors des heures de bureau à l'exception des quarts de 2 h à 8 h 30 qui demeurent toujours difficile à couvrir.

Il y a eu une diminution du nombre total d'appels reçus à la ligne téléphonique d'urgence soit de **719** appels. Nous avons remarqué une diminution de **725** appels reçus au CVASM, et **6** de plus à la maison. Ceci s'explique par le fait que nous avons perdu la subvention salariale d'Emploi Québec de septembre 2014 à mars 2015. Nous avons donc décidé de prolonger le contrat de notre intervenante téléphonique de jour, mais seulement à 3 jours semaine. Il y avait donc des quarts durant les heures de bureau qui n'étaient parfois pas couverts. Le CVASM a pu bénéficier alors d'un seul projet subventionné par Emploi Québec qui a permis l'embauche d'une intervenante de jour d'avril à août dont la tâche principale était de répondre à ligne d'urgence.

Durant cette même année, la coordonnatrice de la ligne téléphonique d'urgence a continué à affronter les complexités des divers systèmes téléphoniques et comment ceux-ci peuvent coexister avec le fonctionnement de la ligne d'urgence. Elle a donc fait une recherche afin de trouver un nouveau système qui mettrait fin aux nombreux problèmes techniques rencontrés avec le système actuel. Le CVASM a prévu mettre en place un nouveau fonctionnement dès septembre 2015.

La coordonnatrice de la ligne téléphonique d'urgence avait revu l'organisation de la réunion des bénévoles afin de la rendre plus efficace et plus dynamique pour les participantes. Elle continue d'adopter une approche flexible qui peut s'adapter aux besoins, intérêts et exigences de la composition de l'équipe du moment. L'objectif premier demeure une participation accrue et plus assidue des bénévoles. Les moyens pour l'atteindre doivent demeurer ouverts et créatifs.

Comme par les années passées, le nombre d'interventions complétées, le nombre d'appels reçus à la ligne téléphonique d'urgence, le nombre de nouvelles victimes et la liste d'attente rappellent constamment au CVASM que l'intervention directe auprès des victimes d'agression sexuelle et des survivantes et survivants d'inceste et d'abus sexuel demeure son objectif premier et qu'il doit essayer à tout prix de trouver des moyens concrets et créatifs pour l'atteindre.

TABLEAUX DES STATISTIQUES DES SERVICES MÉDICAUX, THÉRAPEUTIQUES ET DE LA LIGNE D'URGENCE

**TABLEAU 1
BÉNÉFICIAIRES**

| TYPE DE SERVICES | | SEPT | OCT | NOV | DÉC | JANV | FÉV | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUILLET | AOÛT | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| TÉLÉPHONE (appels reçus et effectués) | | 218 | 280 | 224 | 244 | 231 | 268 | 225 | 266 | 235 | 230 | 163 | 207 | 2791 |
| SERVICES EN CLINIQUE | | 10 | 16 | 18 | 16 | 15 | 9 | 13 | 20 | 29 | 23 | 23 | 20 | 212 |
| SERVICES À LA COMMUNAUTÉ | | 240 | | 115 | 30 | | | | 50 | | | | | 435 |
| SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES | | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| LIGNE D'URGENCE 24/7 | au centre | 99 | 87 | 71 | 63 | 74 | 82 | 85 | 88 | 107 | 110 | 113 | 74 | 1053 |
| | soir-nuit & fin de semaine | 42 | 48 | 65 | 77 | 70 | 81 | 66 | 63 | 39 | 27 | 36 | 29 | 643 |
| TOTAL | | 628 | 431 | 493 | 430 | 390 | 440 | 406 | 487 | 410 | 390 | 335 | 330 | 5170 |

**TABLEAU 2
LES INTERVENTIONS**

| TYPE DE SERVICES | | SEPT | OCT | NOV | DÉC | JANV | FÉV | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUILLET | AOÛT | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| TÉLÉPHONE (appels reçus et effectués) | | 218 | 280 | 224 | 244 | 231 | 268 | 225 | 266 | 235 | 230 | 163 | 207 | 2791 |
| SERVICES EN CLINIQUE | | 55 | 74 | 79 | 52 | 59 | 58 | 61 | 74 | 91 | 94 | 84 | 95 | 876 |
| SERVICES À LA COMMUNAUTÉ | | 2 | | 3 | 1 | | | | 1 | | | | | 7 |
| SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES | | 34 | 11 | 4 | 1 | 10 | 27 | 15 | 7 | 2 | 2 | 1 | 2 | 116 |
| LIGNE D'URGENCE 24/7 | au centre | 99 | 87 | 71 | 63 | 74 | 82 | 85 | 88 | 107 | 110 | 113 | 74 | 1053 |
| | soir-nuit & fin de semaine | 42 | 48 | 65 | 77 | 70 | 81 | 66 | 63 | 39 | 27 | 36 | 29 | 643 |
| TOTAL | | 450 | 500 | 446 | 438 | 444 | 516 | 452 | 499 | 474 | 463 | 397 | 407 | 5486 |

TABLEAU 3
NOMBRE DE VICTIMES QUI ONT CONTACTÉES LE CVASM POUR LA PREMIÈRE FOIS

| TYPE DE VICTIMISATION | SEPT | | OCT | | NOV | | DÉC | | JANV | | FÉV | | MARS | | AVR | | MAI | | JUIN | | JUIL | | AOÛT | | TOTAL | |
|-----------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|------------|-----------|
| | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H |
| AGRESSION SEXUELLE | 23 | 0 | 27 | 5 | 29 | 3 | 26 | 3 | 37 | 1 | 22 | 1 | 24 | 2 | 30 | 3 | 36 | 0 | 41 | 1 | 36 | 1 | 28 | 4 | 389 | 24 |
| INCESTE/ABUS SEXUEL | 2 | | 2 | 2 | 4 | | 3 | | 1 | 1 | 1 | | 4 | | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | | 2 | | 2 | 2 | 28 | 7 |
| VIOLENCE CONJUGALE | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| HARCÈLEMENT SEXUEL | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 2 | | 1 | | 1 | | | | | 6 |
| CRISE SOCIALE | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| URGENCE PSYCHOLOGUE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 25 | 0 | 29 | 7 | 34 | 3 | 29 | 3 | 39 | 3 | 23 | 1 | 29 | 2 | 35 | 4 | 40 | 1 | 43 | 1 | 39 | 1 | 30 | 6 | 425 | 32 |

TABLEAU 4
NOMBRE DE PROCHES QUI ONT CONTACTÉS LE CVASM POUR LA PREMIÈRE FOIS

| SEPT | OCT | NOV | DÉC | JANV | FÉV | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL | AOÛT | TOTAL |
|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-------|-----|------|------|------|-------|
| 4 | 6 | 2 | 2 | 9 | 4 | 8 | 11 | 5 | 4 | 3 | 1 | 59 |

TABLEAU 5
NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS DE SUIVI PSYCHOSOCIAL OUVERTS PAR LES INTERVENANTES

| TYPES DE VICTIMISATIONS | SEPT | OCT | NOV | DEC | JANV | FÉV | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL | AOÛT | TOTAL |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| AGRESSION SEXUELLE | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 2 | 42 |
| INCESTE/ABUS SEXUEL | | | | | | | | | | | | | 0 |
| TOTAL | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 2 | 42 |

TABLEAU 6
SERVICES CLINIQUES

| PROFESSIONNELLES | INTERVENTION INDIVIDUELLE Survivantes Victimes récentes | PROBLÉMATIQUE | | | NATURE DE L'INTERVENTION | | | | | | |
|--|---|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|----------|
| | | Proches | Agression sexuelle | inceste + abus sexuel | Ag.sex.+ inc./abus | Urgence médicale | Urgence psychosociale- | Rencontres de suivi psychosociale | Suivi thérapeutique | Accompagnement à la cour | |
| | | | | | | CLSC | HGM | | | | |
| INTERVENANTES | 875 | 1 | 840 | | 36 | 98 | 72 | | 111 | 595 | |
| STAGIAIRES + PROJETS PONCTUELS | | | | | | | | | | | |
| SOUS-TOTAL | 875 | 1 | 840 | 0 | 36 | 98 | 72 | 0 | 111 | 595 | 0 |
| Total des interventions cliniques : victimes récentes / survivantes+proches = | | 876 | | | | | | | | | |

TABLEAUX 7

Statistique sur les interventions d'urgence le jour au CLSC Métro et le soir la nuit et la fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal

7.1

Répartition des urgences par mois de jour au CLSC Métro

| Mois | Nombre de cas de jour | Nombre de minutes d'intervention de jour par mois |
|--|-----------------------|---|
| Septembre | 6 | 860 |
| Octobre | 10 | 1000 |
| Novembre | 7 | 785 |
| Décembre | 12 | 1325 |
| Janvier | 6 | 895 |
| Février | 3 | 310 |
| Mars | 5 | 375 |
| Avril | 8 | 1015 |
| Mai | 13 | 1505 |
| Juin | 11 | 1120 |
| Juillet | 8 | 920 |
| Août | 9 | 740 |
| TOTAL | 98 | 10850 |
| Moyenne de minutes par intervention | | 180.85 |

7.2

Répartition des urgences selon les heures de la journée: CLSC Métro

| Heure où la victime s'est présentée au CLSC | Nombre de victimes |
|---|--------------------|
| entre 9 h et 9 h 59 | 18 |
| entre 10 h et 10 h 59 | 11 |
| entre 11 h et 11 h 59 | 5 |
| entre 12 h et 12 h 59 | 9 |
| entre 13 h et 13 h 59 | 24 |
| entre 14 h et 14 h 59 | 18 |
| entre 15 h et 15 h 59 | 10 |
| Entre 16 et 16 h 59 | 3 |
| TOTAL | 98 |

7.3

Répartition des urgences selon les jours de la semaine: CLSC Métro

| Jour de semaine | Nombre de victimes |
|-----------------|--------------------|
| Lundi | 22 |
| Mardi | 20 |
| Mercredi | 19 |
| Jeudi | 17 |
| Vendredi | 20 |
| TOTAL | 98 |

7.4

Répartition des urgences par mois le soir, la nuit et la fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal

| Mois | Nombre de cas de soir nuit et fin de semaine | Nombre total de minutes par intervention |
|---|--|--|
| Septembre | 1 | 150 |
| Octobre | 3 | 610 |
| Novembre | 9 | 2395 |
| Décembre | 3 | 605 |
| Janvier | 5 | 1190 |
| Février | 4 | 595 |
| Mars | 3 | 600 |
| Avril | 6 | 1260 |
| Mai | 10 | 2160 |
| Juin | 8 | 1780 |
| Juillet | 11 | 2689 |
| Août | 9 | 2100 |
| Total | 72 | 16134 |
| Nombre moyen de minutes d'intervention par cas | | 269 |

7.4.1

Répartition des urgences selon les jours de la semaine de soir, nuit et fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal

| Jours | Nombre de cas de soir, nuit, fin de semaine |
|----------------------------|---|
| Lundi | 15 |
| Mardi | 8 |
| Mercredi | 5 |
| Jeudi | 7 |
| Vendredi | 16 |
| Samedi | 10 |
| Dimanche | 11 |
| Total | 72 |
| | |
| Lundi 17 h au jeudi 8 h | 35 |
| vendredi 17 h au lundi 8 h | 37 |
| TOTAL | 72 |

Types d'interventions médico-légales et utilisation des trousse le jour au CLSC Métro

7.5

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au frigo | % | A) Total des trousse médico-légales | % |
|--|-----|------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| 6 | 30% | 29 | 30% | 35 | 36% |

7.5.1.

Suivi des 15 trousse médico-légales conservées au frigo

| Trousses remises aux policiers | % | Trousses détruites | % | Trousse toujours au frigo | % |
|--------------------------------|-----|--------------------|-----|---------------------------|----|
| 14 | 14% | 14 | 14% | 1 | 1% |

7.5.2

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au dossier | % | B) Total de trousse médico-sociales sans prélèvements médico-légaux | % |
|--|-----|--------------------------------|-----|---|-----|
| 10 | 10% | 11 | 11% | 21 | 21% |

7.5.3

Examens sans trousse et aucun type d'examen

| Examens sans trousse | % | Aucun type d'examen | % | C) Total | % | TOTAL A + B + C |
|----------------------|-----|---------------------|-----|-------------|-----|--------------------|
| 17 | 17% | 25 | 26% | 42 | 43% | 98 |

Type d'Interventions médico-légales et utilisation des trousses à l'Hôpital Général de Montréal, soir, nuit & fin de semaine

7.5.4

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au frigo | % | A) Total des trousses médico-légales | % |
|--|-----|---------------------------------|-----|---|-----|
| 32 | 44% | 23 | 32% | 55 | 25% |

7.5.5

Suivi des 23 trousses médico-légales conservées et détruites

| Trousses remises aux policiers | % | Trousses détruites | % | Trousses toujours au frigo | % |
|-----------------------------------|-----|--------------------|-----|-------------------------------|----|
| 8 | 11% | 13 | 18% | 2 | 3% |

7.5.6

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au dossier | % | B) Total de trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux | % |
|--|----|-----------------------------------|----|---|----|
| 2 | 3% | 3 | 4% | 5 | 7% |

7.5.7

Examens sans trousse et aucun type d'examen

| Examens sans trousse | % | Aucun type d'examen | % | C) Total examens sans trousse et aucun examen | % | TOTAL du nombre de cas A +B+ C |
|----------------------|----|---------------------|-----|---|-----|--------------------------------|
| 2 | 3% | 10 | 14% | 12 | 17% | 72 |

Compilations des types d'Interventions médico-légales et utilisation des trousses au CLSC Métro le jour et à l'Hôpital Général de Montréal, soir, nuit & jours fériés.

7.5.8

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au frigo | % | A) Total des trousses médico-légales | % |
|--|-----|------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|
| 38 | 22% | 52 | 31% | 90 | 53% |

7.5.9

Suivi des 52 trousses médico-légales conservées et détruites

| Trousses remises aux policiers | % | Trousses détruites | % | Trousse toujours au frigo | % |
|--------------------------------|-----|--------------------|-----|---------------------------|----|
| 22 | 13% | 27 | 16% | 3 | 2% |

7.5.10

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux

| Trousses remises immédiatement aux policiers | % | Trousses conservées au dossier | % | B) Total de trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux | % |
|--|----|--------------------------------|----|--|-----|
| 12 | 7% | 14 | 8% | 26 | 15% |

7.5.11

Examens sans trousse et aucun type d'examen

| Examens sans trousse | % | Aucun type d'examen | % | C) Total examens sans trousse et aucun examen | % | TOTAL du nombre de cas A +B+ C |
|----------------------|-----|---------------------|-----|---|-----|--------------------------------|
| 19 | 11% | 35 | 21% | 54 | 32% | 170 |

7.6

Âge de la victime

| Âge de la victime | Nombre de victimes le jour | % | Nombre de victimes le soir et fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine | % |
|-------------------|----------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| - de 18 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 18-25 ans | 52 | 53% | 40 | 56% | 92 | 54% |
| 26-30 ans | 17 | 17% | 12 | 17% | 29 | 17% |
| 31-35 ans | 13 | 13% | 6 | 8% | 19 | 11% |
| 36-40 ans | 5 | 5% | 5 | 7% | 10 | 6% |
| 41-45 ans | 3 | 3% | 4 | 6% | 7 | 4% |
| 46-50 ans | 2 | 2% | 3 | 4% | 5 | 3% |
| 51-55 ans | 3 | 3% | 1 | 1% | 4 | 2% |
| 56-60 ans | 2 | 2% | 1 | 1% | 3 | 2% |
| 61-65 ans | 1 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| 66 et plus | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.7

Sexe de la victime

| SEXE | Nombre de victimes le jour | % | Nombre de victimes le soir, fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine | % |
|--------------|----------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| FEMME | 95 | 97% | 70 | 97% | 165 | 97% |
| HOMME | 3 | 3% | 2 | 3% | 5 | 3% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.8

Langue de la victime

| LANGUE | Nombre de victimes le jour | % | Nombre de victimes le soir, fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine | % |
|--------------|----------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| FRANÇAIS | 33 | 34% | 4 | 6% | 37 | 22% |
| ANGLAIS | 65 | 66% | 66 | 92% | 131 | 77% |
| AUTRE | 0 | 0% | 2 | 3% | 2 | 1% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.9

Possibilité d'intoxication involontaire

| | Nombre de victimes reçues le jour | % | Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine | % |
|--------------|-----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Non | 63 | 64% | 45 | 63% | 108 | 64% |
| Oui | 35 | 36% | 27 | 38% | 62 | 36% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.10

Nombre d'agresseurs

| | Nombre de victimes reçues le jour | % | Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine | % |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Un | 76 | 78% | 62 | 86% | 138 | 81% |
| plus d'un | 12 | 12% | 8 | 11% | 20 | 12% |
| Donnée inconnue de la victime | 10 | 10% | 2 | 3% | 12 | 7% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.11

Lieu de l'agression

| Lieu de l'agression | Nombre de victimes le jour | % | Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine | % | Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine | % |
|---|----------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| domicile de l'agresseur | 32 | 33% | 18 | 25% | 50 | 29% |
| domicile de la victime | 20 | 20% | 13 | 18% | 33 | 19% |
| domicile commun de l'agresseur et de la victime | 2 | 2% | 7 | 10% | 9 | 5% |
| chambre d'hôtel | 10 | 10% | 4 | 6% | 14 | 8% |
| extérieur du pays | 1 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| voiture de l'agresseur | 2 | 2% | 2 | 3% | 4 | 2% |
| bar | 1 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| Lieux publics extérieurs | 7 | 7% | 10 | 14% | 17 | 10% |
| lieux publics intérieurs | 7 | 7% | 12 | 17% | 19 | 11% |
| donnée inconnue de la victime | 16 | 16% | 6 | 8% | 22 | 13% |
| TOTAL | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

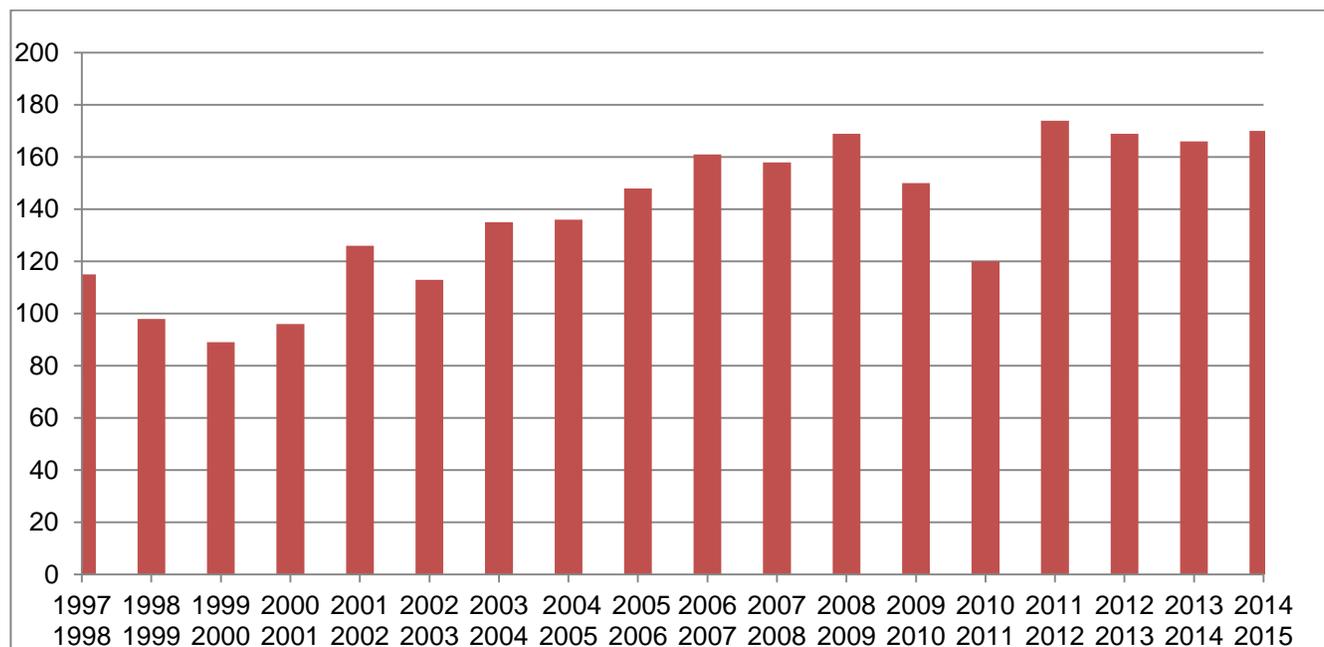
7.12

Lien entre la victime et l'agresseur

| Lien entre la victime et l'agresseur | Nombre de victimes le jour | % | Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine | % | Nombre de victimes de jour, soir, nuit et fin de semaine | % |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Total inconnus : | 13 | 13% | 21 | 29% | 34 | 20% |
| Total connus : | 73 | 74% | 46 | 64% | 119 | 70% |
| Connaissance et ami | 54 | 55% | 38 | 53% | 92 | 54% |
| ex-conjoint | 8 | 8% | 2 | 3% | 10 | 6% |
| conjoint | 2 | 2% | 3 | 4% | 5 | 3% |
| membre de la famille | 3 | 3% | 0 | 0% | 3 | 2% |
| collègue de travail | 2 | 2% | 2 | 3% | 4 | 2% |
| employeur | 2 | 2% | 0 | 0% | 2 | 1% |
| Professionnel santé | 2 | 2% | 1 | 1% | 3 | 2% |
| Inconnu | 13 | 13% | 21 | 29% | 34 | 20% |
| lien non défini par la victime: | 12 | 12% | 5 | 7% | 17 | 10% |
| Total inconnus et connus: | 98 | 100% | 72 | 100% | 170 | 100% |

7.13

Statistiques comparatives de plusieurs années / nombre de victimes reçues



7.14 Rendez-vous de suivi psychosocial de premier instant

| MOTIFS | SUIVI 1 | SUIVI 2 | SUIVI 3 | SUIVI 4 | TOTAL |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| IVAC | 1 | 5 | 4 | 2 | 12 |
| SUIVI DE BASE | 47 | 7 | | | 54 |
| PROFILAXIE-VIH | 2 | | | | 2 |
| SOUTIEN PSYCHOLOGICAL | 7 | 4 | 1 | 1 | 13 |
| LETTRES D'ATTESTATIONS | 1 | 1 | 2 | | 4 |
| PLAINTES À LA POLICE | 5 | 6 | 2 | | 13 |
| DÉPISTAGE ITS ET VACCINS | 10 | 2 | 1 | | 13 |
| HÉBERGEMENT | | | | | |
| TOTAL: | 73 | 25 | 10 | 3 | 111 |

2. LIGNE-RESSOURCE PROVINCIALE SANS FRAIS POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE

À la fin de la dernière année d'opération, la ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle a complété son 64^e mois d'activités. Au cours de l'année 2014-2015, les intervenantes de la ligne-ressource ont répondu à **9 240** appels soit une moyenne de **770** appels par mois et **25,32** appels par jour. Parmi tous ces appels, il y a eu **1 263** appels raccrochés, silencieux et obscènes ainsi que des faux numéros. Nous pouvons dire qu'il y a donc eu **7 977** interventions réalisées. Une intervention se veut une interaction entre l'intervenante téléphonique et l'appelante ou l'appelant.

Nous sommes conscients, compte tenu de la spécificité de la ligne-ressource, que plusieurs victimes tentent à maintes reprises d'appeler avant d'avoir le courage de parler. D'ailleurs, les **1086** appels silencieux et raccrochés reçus au cours de la dernière année semblent confirmer cette hypothèse. Les appels obscènes constituent également une réalité sur toutes les lignes téléphoniques et encore davantage pour une ligne s'adressant aux victimes d'agression sexuelle. Nous considérons donc qu'il est pertinent de continuer à comptabiliser tous les appels reçus tout en effectuant une distinction entre les appels reçus et les interventions réalisées. Par conséquent, les données qui suivent dans ce rapport font référence, à moins d'avis contraire, aux nombres d'interventions réalisées.

À la fin de cette dernière année d'opération, l'équipe est maintenant formée de 18 intervenantes, dont 4 nouvelles intervenantes, engagées au cours de 2014-2015.

Portrait des appelantes et appelants

La majorité des interventions soit **76,32 %** se déroulent en français et **79,73 %** des appelantes sont des femmes. Depuis le lancement de la ligne-ressource, des hommes font appel à nos services et représentent **20,27 %** des appelants. Presque la totalité des appelantes et appelants, soit **99,6 %**, sont âgés de 18 ans et plus. Nous recevons tout de même un nombre important de personnes adultes dont l'objet de l'appel concerne un enfant, une adolescente ou un adolescent. Au cours de cette dernière année il y a eu une augmentation de **4.4%** du nombre d'interventions auprès d'appelantes et appelants s'exprimant en anglais. De plus, le nombre d'appels provenant d'hommes a augmenté de **5.3 %** l'année dernière.

Bien que le plus grand nombre d'appels provient de la région de Montréal, soit **47,26 %** la ligne-ressource reçoit maintenant des appels de toutes les régions au Québec. On trouve en seconde place la Montérégie avec **17,54 %** des appels. Au cours de la dernière année, il y a eu une augmentation importante dans le nombre d'appels provenant des deux régions suivantes soit Laval et l'Outaouais. La majorité des personnes qui appellent la ligne-ressource ont besoin d'écoute dans **69,16 %** des cas tandis le besoin d'informations et de références est exprimé au cours de **30,84 %** des interventions. Au cours de cette année, les intervenantes ont d'ailleurs dirigé les appelantes et appelants vers **2297** ressources.

Avant le 21 septembre 2012, nous comptabilisions les appels de victimes selon deux catégories soit victime récente ou survivante et survivant. Afin d'obtenir des chiffres plus précis, nous avons décliné la catégorie survivante et survivant dans les 3 catégories suivantes :

- Victime entre 1 à 5 ans;
- Victime 5 ans ou plus;
- Survivante pour toute personne de plus de 18 ans ayant été agressée pendant l'enfance et depuis plus de 5 ans.

Depuis l'ouverture de la ligne-ressource, le nombre d'appels continue d'augmenter. Toutefois, cette année, on constate une légère augmentation de **4 %** du volume d'interventions réalisées soit **315** interventions de plus qu'au cours de l'année précédente. L'an dernier, les intervenantes téléphoniques avaient déjà noté une différence dans leur charge de travail. Elles constatent que les appels proviennent davantage des différentes régions de la province et que les questions posées demandent de plus en plus de connaissances quant aux systèmes de justice et à l'intervention médico-légale. Afin de répondre à ce besoin constant de formation et d'information, des réunions cliniques et de formations ont été prévues toutes les **2** semaines. Ces rencontres permettent de discuter de différents appels, mais également d'inviter des conférenciers et de transmettre de l'information pertinente.

Encadrement des intervenantes téléphoniques et formation continue

Les intervenantes téléphoniques sont toujours encouragées à se former de façon autonome et la coordination leur propose régulièrement des articles, des documents audiovisuels ou des ressources web. Au courant de cette dernière année, l'équipe de la ligne-ressource a continué à développer des outils pour améliorer les interventions et la qualité des informations offertes aux appelantes et appelants. Nous estimons que la ligne-ressource est encore jeune et que nous devons profiter de cette réalité pour bien étudier les besoins et demandes des appelantes et appelants.

Nous avons continué à travailler sur la rédaction du cahier des protocoles cliniques. La coordination de la ligne-ressource utilise plusieurs moyens pour superviser et encadrer les intervenantes téléphoniques et maintient des rencontres de suivi individuelles régulièrement. De plus, une nouvelle formule a été mise en place au niveau de la réunion de fonctionnement. Les intervenantes téléphoniques participent maintenant à deux réunions distinctes, l'une pour discuter les affaires administratives et l'autre, de l'intervention sur la ligne-ressource.

En ce qui concerne la formation continue les intervenantes ont participé à :

- Un Webminar sur la prévention du suicide : Connecting Canada while Supporting Individuals' Emotional and Mental Health – de la commission de la santé mentale du Canada le 12 septembre 2014;
- Une formation offerte par la Commission des droits de la personne concernant la lutte contre l'abus et la maltraitance des personnes âgées le 13 novembre 2014;
- Un atelier d'autodéfense sur la violence verbale et physique pour femmes et adolescente offerte par le Centre de prévention des agressions de Montréal le 28 janvier 2015;

La promotion de la ligne-ressource

Comme convenu à la fin de la dernière année d'opération diverses activités pour rehausser la promotion de la ligne-ressource ont été réalisées.

- À la suite de l'affaire Jian Gimeshi, l'automne dernier, le CVASM a répondu à plusieurs demandes d'entrevues dans les journaux, à la radio et à la télévision. Chaque fois le CVASM a mis de l'avant les services offerts sur la ligne-ressource;
- Un compte Twitter pour le CVASM a été créé l'automne dernier pour accroître la visibilité de la ligne-ressource sur les médias sociaux;
- Plus de 4 400 signets ont été envoyés à 30 organismes à travers le Québec;
- Des intervenantes de la ligne-ressource et autres employées du CVASM ont participé à la Marche de mobilisation pour les femmes, hommes et enfants victimes d'agressions sexuelles à Montréal, le 25 avril 2015 et ensuite à la foire aux kiosques;
- Table d'information et distribution de matériel promotionnel sur les services offerts par le CVASM, dont la ligne-ressource, lors de la soirée-bénéfice #AgressionNonDénoncée #BeenRapedNeverReported;
- Les coordonnées de la ligne-ressource ont été inscrites sur une affiche pour accompagner une œuvre portant sur le thème de l'agression de l'artiste Andrea Bowers lors de La Biennale de Montréal l'automne dernier.

Voici l'affiche :

**L'AGRESSION SEXUELLE EST UN CRIME
TOUTE PERSONNE A LE DROIT DE DIRE NON.
N'HÉSITEZ PAS À EN PARLER!**

**SEXUAL ASSAULT IS A CRIME
EVERYONE HAS THE RIGHT TO SAY NO.
TALK TO SOMEONE ABOUT IT!**

514-934-4504

1-888-933-9007

24 HEURES / 7 JOURS

24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK.

1-888-933-9007

24 HEURES / 7 JOURS

**L'AGRESSION SEXUELLE EST UN CRIME
TOUTE PERSONNE A LE DROIT DE DIRE NON.
N'HÉSITEZ PAS À EN PARLER!**

**SEXUAL ASSAULT IS A CRIME
EVERYONE HAS THE RIGHT TO SAY NO.
TALK TO SOMEONE ABOUT IT!**

24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK.

514-934-4504

24 HEURES / 7 JOURS

24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK.

TABLEAUX DES STATISTIQUES LIGNE RESSOURCE

TABLEAU 1
Nombre d'appels

| Mois | Nombre d'appels | % |
|----------------|-----------------|-------------|
| septembre 2013 | 611 | 7,66% |
| octobre 2013 | 626 | 7,85% |
| novembre 2013 | 681 | 8,54% |
| décembre 2013 | 634 | 7,95% |
| janvier 2014 | 571 | 7,16% |
| février 2014 | 588 | 7,37% |
| mars 2014 | 748 | 9,38% |
| avril 2014 | 662 | 8,30% |
| mai 2014 | 736 | 9,23% |
| juin 2014 | 715 | 8,96% |
| juillet 2014 | 714 | 8,95% |
| août 2014 | 691 | 8,66% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 2
Sexe de l'appelante/appelant

| GENRE | Nombre d'appels | % |
|---------------|-----------------|-------------|
| Féminin | 6360 | 79,73% |
| Masculin | 1617 | 20,27% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 3
Âge de l'appelante/ appelant

| appelante/ appelant | Nombre d'appels | % |
|------------------------------|-----------------|-------------|
| 00 - 05 ans | 0 | 0,00% |
| 06 - 13 ans | 5 | 0,06% |
| 14 - 17 ans | 25 | 0,31% |
| 18 - 24 ans | 293 | 3,67% |
| 25 - 40 ans | 2535 | 31,78% |
| 41 – 64 ans | 4747 | 59,51% |
| 65 et plus | 202 | 2,53% |
| Informations non disponibles | 170 | 2,13% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 4
Langue de l'appelante/appelant

| Langue | Nombre d'appels | % |
|---------------|-----------------|-------------|
| français | 6088 | 76,32% |
| anglais | 1889 | 23,68% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 5
Sources de références vers la ligne ressource

| Source | Nombre d'appels | % |
|---|-----------------|-------------|
| Autres organismes œuvrant auprès des victimes d'ag. sex. | 88 | 1,10% |
| CALACS | 228 | 2,86% |
| CAVAC | 44 | 0,55% |
| Corps policier municipaux-SPVM SQ- autochtones | 52 | 0,65% |
| Elle-même | 6256 | 78,43% |
| famille, conjoint-e, ami-e, connaissance | 67 | 0,84% |
| Intervenant du secteur privé (psychologue, travailleur social, sexologue, etc.) | 48 | 0,60% |
| Intervenant du secteur public (Centre désigné, CLSC, DPJ, hôpitaux, etc.) | 193 | 2,42% |
| IVAC | 9 | 0,11% |
| Ligne d'écoute (SAM, Telaide, etc.) | 106 | 1,33% |
| Médias, télé, radio, journaux, internet | 65 | 0,81% |
| Organismes communautaires | 74 | 0,93% |
| Outils de promotion | 65 | 0,81% |
| Sites internet | 510 | 6,39% |
| Réaction médias sociaux | 62 | 0,78% |
| Informations non disponibles | 110 | 1,38% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 6
Provenance des appels

| Région | Nombre d'appels | % |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|
| Abitibi-Témiscamingue | 19 | 0,24% |
| Bas-Saint-Laurent | 36 | 0,45% |
| Capitale-Nationale | 343 | 4,30% |
| Centre-du-Québec | 67 | 0,84% |
| Chaudière Appalaches | 51 | 0,64% |
| Côte-Nord | 11 | 0,14% |
| Estrie | 224 | 2,81% |
| Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | 13 | 0,16% |
| Lanaudière | 165 | 2,07% |
| Laurentides | 578 | 7,25% |
| Laval | 378 | 4,74% |
| Mauricie | 294 | 3,69% |
| Montérégie | 1399 | 17,54% |
| Montréal | 3770 | 47,26% |
| Nord-du-Québec | 8 | 0,10% |
| Nunavik | 4 | 0,05% |
| Ontario | 119 | 1,49% |
| Saguenay- Lac-Saint-Jean | 337 | 4,22% |
| Terres-Cries- de-la-Baie-James | 7 | 0,09% |
| Extérieur du Québec | 24 | 0,30% |
| Informations non disponibles | 130 | 1,63% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 7
Type d'appelante et d'appelant

| Type d'appelant | Nombre d'appels | % |
|------------------------------|-----------------|-------------|
| Agresseur | 10 | 0,13% |
| Intervenant secteur publique | 225 | 2,82% |
| Intervenant secteur privé | 31 | 0,39% |
| Média - journaliste | 7 | 0,09% |
| Population générale | 144 | 1,81% |
| Proche - parent- ami | 415 | 5,20% |
| Survivant-e | 3424 | 42,92% |
| Victimes (12 mois et moins) | 1275 | 15,98% |
| Vicimites 1 à 5 ans | 952 | 11,93% |
| Victimes 5 ans et plus | 1412 | 17,70% |
| Informations non disponibles | 82 | 1,03% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

TABLEAU 8
Raison de l'appel

| Motif de l'appel | Nombre d'appels | % |
|--|-----------------|---------------|
| Écoute | 5517 | 69,16% |
| information | 912 | 11,43% |
| référence | 70 | 0,88% |
| Information et référence | 1478 | 18,53% |
| TOTAL des interventions réalisées | 7977 | 100% |
| Appels obscènes | 113 | 1,22% |
| Appels raccrochés | 792 | 8,57% |
| Appels silencieux | 150 | 1,62% |
| Mauvais numéros | 208 | 2,25% |
| TOTAL des appels retirés | 1263 | 13,67% |
| TOTAL des appels | 9240 | 100% |

TABLEAU 9
Répartition des appels : les jours de la semaine

| Jour | Nombre d'appel | % |
|---------------|----------------|-------------|
| dimanche | 1045 | 13,10% |
| lundi | 1220 | 15,29% |
| mardi | 1219 | 15,28% |
| mercredi | 1123 | 14,08% |
| jeudi | 1118 | 14,02% |
| vendredi | 1175 | 14,73% |
| samedi | 1077 | 13,50% |
| TOTAL: | 7 977 | 100% |

TABLEAU 10
Répartition des appels : période de la journée

| Période | Nombre d'appel | % |
|----------------------|----------------|-------------|
| 1-Jour (8:00-16:00) | 3060 | 38,36% |
| 2-Soir (16:01-24:00) | 3411 | 42,76% |
| 3-Nuit (24:0 -7:59) | 1506 | 18,88% |
| TOTAL: | 7977 | 100% |

3. VOLUNTEERS: RECRUITMENT, SELECTION, TRAINING AND SUPERVISION

During this past year, the MSAC continued to devote a considerable amount of time and energy on the recruitment, selection, training and supervision of its volunteers. They are indeed an integral part of the MSAC's team for without their participation the crisis line would cease to exist. Throughout this past year, the volunteer team totaled **59** members. On average **28** women worked on the crisis line every month.

A total of **10078** hours can be attributed to the volunteers during this past year. This includes **4162** hours of direct intervention on the crisis line, **20** hours of community work, a total of **5356** hours of back-up support for the volunteers while they answer the crisis line and an average of **540** hours of at the volunteer meetings.

The two-tiered back-up support team consists of a group of **8** senior volunteers and **2** of the MSAC's staff members. Each volunteer needs to be available for a maximum of **16** hours of work per month. This involves an average of **4, 4** hours shifts on the crisis line and an average of **3** hours spent at the compulsory monthly volunteer meetings. The senior volunteers who are the first level of the back-up system also devote a total of **8** hours a year to a required back-up meeting.

This year, the MSAC organized **2** volunteer recruitment campaigns, one in the fall of 2014 and the other in the spring of 2015. **202** interested candidates responded to the MSAC's campaigns, **45** were interviewed and a total of **41** were trained during the subsequent training sessions. Each volunteer devoted **36** hours to her training session which spans **2** weekends and **2** evenings. The volunteer coordinator continued to use her updated recruiting methods with an email system which allows for faster and more personalized approaches. We noted again that several new volunteers were referred by current ones. Some of the volunteers shared their experiences about working on the crisis line with their colleagues at school, in the workplace and even within their families. This new personalized peer approach helps the Center to recruit new volunteers and to create a stronger sense of belonging amongst them. We noted as well that several potential volunteers saw our posting on the Volunteer Bureau of Montreal's website as well as through a variety of educational institutions communication forums.

The MSAC's crisis line Coordinator continued to refine her craft in regards to the management of the crisis line but also the team of volunteers, students and project employees who respond to it. She strives constantly to focus on and assess the team's needs by staying in constant touch with them and making them feel important. The crisis line Coordinator continued to correspond on a regular basis with the volunteers by email. This allows her to be quickly informed about and respond to specific situations. The crisis line Coordinator is always on the lookout for activities and special occasions as a means of celebrating their work. Volunteers regularly ask the crisis line coordinator to write letters of reference and recommendation for university or job applications. A record is kept in the volunteer's file of the number of hours that she worked on the crisis line and it is not uncommon for volunteers to request this information long after they have ceased volunteering at the Center.

This year, the Center organized **2** continuing education activities for the volunteers. The crisis line coordinator presented a workshop on how to better set limits while answering the line as well as one about being more efficient and the specific issues related to calls with recent victims.

The crisis line Coordinator continued her membership on the *Community Council on Volunteerism* which brings together **24** organisations who work with volunteers within the social service network in Montreal. The members meet **6** times a year, share information and ideas on volunteer management as well as networking on issues related to volunteerism in Quebec. This year, she represented the council at the Annual general meeting of the *Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)* which took place in Montreal.

Since the spring 2011, the Center is a member of the *Association des centres d'écoute téléphonique du Québec*. This Association brings together volunteer staffed help-lines throughout Quebec who provide anonymous, active listening to its callers. The crisis line coordinator attended 10 meetings this year. She continued her first mandate on the organization's Board of Director and at year end was re-elected for a second mandate. The crisis line Coordinator has become more involved within this organisation that gives a voice to volunteer based helplines throughout Quebec.

Throughout the year, the crisis line Coordinator continued working on updating the documents, training manual, forms and protocols that are used by the volunteers during the course of their regular activities. It is her desire to update the English version of the training manual this year.

4. STAGES DE FORMATION

Depuis sa création, le CVASM pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal s'est engagé à recevoir des étudiantes stagiaires de divers programmes du niveau collégial et universitaire. Ces stagiaires contribuent au maintien des services permettant au CVASM de recevoir un plus grand nombre de victimes et de survivantes et survivants et parfois aussi de réaliser des projets ponctuels qui ne pourraient pas être complétés autrement. À titre d'exemple, la tâche principale de la stagiaire du cégep est de répondre à la ligne téléphonique d'urgence. Ceci correspond à un des moyens que le CVASM a développé depuis quelques années pour augmenter le taux de réponse de la ligne téléphonique d'urgence au CVASM. Cette stagiaire travaille aussi à effectuer des projets concrets comme la mise à jour de la liste de ressources ou les enveloppes d'information. Ces bienfaits sont quand même exigeants pour le CVASM, car il ne faut pas négliger les heures de préparation, d'orientation et de supervision qui doivent être offertes aux stagiaires. Chacune d'elles reçoit une heure de supervision individuelle par semaine. Avant d'entreprendre leur stage, les stagiaires participent à la formation des bénévoles de 36 heures. Elles doivent aussi se joindre aux réunions mensuelles des bénévoles pendant la durée de leur stage. Les stagiaires peuvent aussi être interpellées pour donner un coup de main à la coordonnatrice de la ligne téléphonique d'urgence dans l'exécution des tâches reliées à la gestion de l'équipe de bénévoles. Ceci permet l'acquisition de nouvelles connaissances et d'habiletés dans l'animation de groupe et sur la gestion d'une équipe de bénévoles.

Au courant de cette dernière année le CVASM a accueilli deux stagiaires, l'une du Cégep Dawson en technique de travail social et l'autre au niveau de la Maîtrise en travail social de l'Université McGill. Cette dernière s'est jointe surtout à l'équipe des urgences et a aussi complété une demi-journée par semaine au sein de l'équipe clinique.

5. PUBLIC EDUCATION

During this past year the MSAC was able to respond to a few requests for the animation of workshops on sexual assault for diverse groups within the Montreal community. The crisis line coordinator facilitated two presentations during a course on victimology at the Université de Montréal in hopes of recruiting volunteers as well as raise public awareness about sexual assault. She also gave a workshop to the volunteers from the listening center at UQAM. Several other presentations were given during courses in criminology at Université de Montréal and in sexology at UQAM.

As in the past, the MSAC continued this year to receive and respond to requests for information and consultation from community groups, professionals and from students writing term papers. The MSAC's bilingual information packages on sexual assault and incest continue to be quite useful and cost effective for students requesting written information.

The MSAC was also solicited by the media to comment on a variety of news items and in particular during the autumn as a result of the Jian Ghomeshi Affair. Considerable efforts were again made to respond quickly to these requests.

The MSAC also continued to partially fulfil its public education mandate through the volunteer training sessions and during volunteer fairs which are held several times a year on the various university campuses in

Montreal. The MSAC believes that by putting a lot of effort into adequately preparing our volunteers and sensitizing them to the issues of sexual violence in our society that they will, in turn, inform others who are close to them.

6. LIENS AVEC LES AUTRES ORGANISMES ET RESSOURCES DU MILIEU

Le CVASM pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal compte aussi parmi ses activités la création de nombreux liens avec les autres organismes communautaires du réseau sociosanitaire et avec ceux offrant des services aux femmes. Ces échanges sont essentiels et permettent de bénéficier de nouvelles expertises, de créer des relations d'aide réciproques, d'encourager des échanges entre professionnels, collègues, consœurs et de partager de l'information. Cette année, le CVASM a entretenu, comme par le passé, une étroite collaboration avec 4 organismes du milieu : Le CLSC Métro du CSSS de la Montagne, l'Hôpital Général de Montréal, Le Chaînon et l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes.

Avec les deux premiers, le CVASM peut se permettre d'assurer des services médicaux d'urgence et de suivi pour les victimes d'agression sexuelle 24 heures par jour, 7 jours par semaine, grâce aux médecins, infirmières et personnel de soutien qui travaillent au CLSC Métro et à la salle d'urgence de l'Hôpital Général de Montréal. Le Chaînon, maison d'hébergement pour femmes en difficulté a continué de permettre au CVASM de maintenir sa ligne d'urgence en effectuant les transferts téléphoniques des bénévoles pour les quarts de travail. Le Chaînon dispose d'une permanence de 24 heures par jour et peut recevoir notre ligne d'écoute afin de faire le renvoi d'appels automatiques. À travers l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes, le CVASM a pu continuer d'approfondir ses liens privilégiés avec les différents partenaires qui travaillent aussi auprès des victimes d'actes criminels, dans le réseau sociojudiciaire. Par les actions de cette association provinciale, le CVASM a aussi pu assurer sa participation dans la lutte pour défendre les droits des victimes d'actes criminels.

Le CVASM tient toujours à souligner l'implication importante qu'il continue d'avoir comme membre actif de la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal. L'approfondissement continu des liens entre tous les différents membres de la table est un atout précieux pour le travail quotidien effectué par le CVASM.

Le CVASM tient aussi à souligner, comme par le passé, la poursuite de son travail de concertation en collaboration avec les autres centres d'aide pour victimes d'agression sexuelle à Montréal : Mouvement contre le viol et l'inceste, Trêve pour elles, le Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail de la région de Montréal, le Centre de prévention des agressions de Montréal et le CALACS de l'Ouest de l'Île. Les centres se rencontrent régulièrement pour travailler des dossiers communs et pour échanger de l'information. L'année dernière, les centres ont continué de travailler un projet commun avec le CAVAC de Montréal en vue d'améliorer la référence des victimes vers les ressources spécialisées en agression sexuelle. Une réunion a eu lieu avec plusieurs membres des équipes de tous les centres au printemps pour discuter de l'accueil des personnes transgenres et transsexuelles au sein des organismes.

À différent moment au courant de l'année dernière la directrice du CVASM a eu l'occasion de représenter les intérêts de différentes instances ainsi que ceux du CVASM en vue de la consultation et de la réflexion sur le prochain plan d'action gouvernemental en matière d'agression sexuelle. Au mois de juin dernier la directrice a participé au *Forum itinérant en matière d'agression sexuelle* à Montréal et a partagé des observations sur trois éléments reliés à l'aide aux victimes d'agression sexuelle : la ligne-ressource sans frais pour les victimes d'agression sexuelle, les centres désignés pour l'intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle et la concertation intersectorielle dans le dossier globale des agressions sexuelles.

7. COMMITTEES

The MSAC's Director has been representing the MSAC on la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal for the past 32 years. This committee was created as a means of encouraging exchange, consultation, and information sharing between its members. In addition, the group feels that it has a role to ensure the maintenance and provision of quality services for sexual assault victims from the metropolitan Montreal area. The MSAC's Director has been the elected president during the past 7 years.

The MSAC's Director also continued chairing the Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal, sub-committee which is concerned with emergency services that are provided to recent sexual assault victims. During this past year the committee started working on the design for an E learning approach to offering its training session on the medical-social intervention provided in designated centers throughout Québec for recent sexual assault victims.

The Center's Director was asked to participate on a committee of experts to follow-up on the recommendations emanating from the research project on the viability of the service delivery model for the designated emergency centers for sexual assault victims throughout Quebec. Several meetings were held throughout this past year. This research project was funded by the *Ministère de la Santé et des Services Sociaux*.

At the beginning of the year the MSAC's Director was asked to join an coordinating committee for the implementation of a new three year project funded by Status of Women Canada and spearheaded by the RQCALACS. In partnership with likeminded sexual assault organizations in the provinces of Ontario and New Brunswick the project's mandate is to create a Community of Practice on the theme of sexual violence against women and girls. This forum will enable interested parties to come together on the Web to discuss and share their interests and concerns about their practices. The Community should be launched in the fall of 2015.

8. LE FINANCEMENT

Depuis décembre 2009, le projet de la ligne-ressource provinciale sans frais, pour les victimes d'agression sexuelle a ajouté une toute nouvelle dimension à la gestion financière du CVASM. Il avait été convenu dès le départ que, et ce, selon le contrat qui a été signé avec le Ministère de la Justice, qui est le bailleur de fonds, que la comptabilité serait distincte, mais faisant partie d'un seul et même organisme soit le CVASM. Le contrat initial est de 5 ans débutant le 1^{er} décembre 2009 et se terminant le 30 novembre 2015. Le montant total de la subvention octroyée pour les 5 prochaines années est **3 163 000 \$**. Les états financiers font état des résultats des 2 projets qui ont été nommés centre et ligne-ressource respectivement. Les prévisions budgétaires sont aussi distinctes pour les deux projets. Au courant de la dernière année et en prévision de la fin du premier 5 ans de financement de la ligne-ressource, le CVASM a travaillé avec le bailleur de fonds pour assurer la poursuite du financement. Il a été convenu avec le bailleur de fonds qu'un nouveau financement sur une base annuelle serait octroyé au CVASM pour la ligne-ressource. Ce financement prend fin le 31 mars 2016 et le CVASM devra soumettre une nouvelle demande pour l'année 2016-2017 au mois de janvier 2016.

Le financement de base du CVASM provient de la subvention annuelle et récurrente du PSOC du Ministère de la Santé et des Services sociaux. Le CVASM a bénéficié de l'augmentation du coût de la vie. Le montant octroyé cette année était **396 344 00 \$**. Le CVASM a aussi reçu une subvention salariale d'Emploi Québec pour une durée de 26 semaines. Le CSSS de la Montagne continue sa contribution de **5 000 \$** pour l'intervention médicosociale offerte en CVASM désigné.

De nouvelles modalités pour la comptabilité et la gestion des ressources financières et humaines ont continué à être mises en place, raffinées et ajustées selon le besoin au courant de cette année. L'implantation récente du régime d'assurance collective et du régime de retraite l'année dernière a été exigeante pour le comptable du CVASM et nécessite une nouvelle rigueur au niveau du suivi des dossiers des employés.

Les activités de collecte de fonds

- Tirage annuel 2014.
Encore une fois cette année, lors d'une soirée à la galerie Art Mûr c'est déroulé le tirage annuel du CVASM. L'année précédente, nous avons battu notre record de vente, les **3000** billets imprimés avaient tous été vendus et plusieurs personnes auraient bien aimé s'en procurer d'autres. Cette dernière année, nous avons fait imprimer **3 500**. Nous avons vu juste, car cela nous a permis de vendre **3,327** billets, le tirage a remporté 16 635 \$ au CVASM. Manon Crête, la coordonnatrice de cette activité, continue de travailler à la recherche de prix, et surtout d'entretenir une bonne relation pour garder les contacts des années précédentes. Elle s'occupe d'organiser la soirée et la vente de billets. Par contre, cette soirée ne serait pas possible sans toutes les personnes qui aident Manon à trouver quelques-uns des prix, qui participent à l'emballage des prix et à la vente de billets. Merci tout spécialement aux propriétaires de la galerie Art Mûr qui depuis plusieurs années restent fidèles à recevoir toute notre équipe pour le déroulement du tirage.
- Février 2015, les comédiens humoristes Mathieu Séguin et Pierre-Luc Pomerleau de l'émission Les Jokers ont choisi de jouer pour le CVASM lors d'une émission de la Guerre des Clans, diffusée à V.
- Décembre 2014, soirée-bénéfice organisée par The Gazette de Montréal lors du mouvement #AgressionNonDénoncée, #BeenRapedNeverReported, fonds versés à deux organismes communautaires dont le CVASM;
- Août 2014, Madame Denise Bombardier participe à une publicité télévisée des Rôtisseries Saint-Hubert. Elle a choisi de verser son cachet au CVASM. Cette contribution importante a permis au CVASM de créer un nouveau poste contractuel pour une thérapeute. La liste d'attente pour les suivis individuels sera ainsi réduite.

* Aux pages suivantes, vous trouverez divers documents reliés aux activités de souscription.

Prix Ann Duncan 2014

**Artiste Colleen Wolstenholme
Trois œuvres de la collection Shifty Packets**



04



05



14

COPIE DU BILLET DE TIRAGE 2014



CENTRE POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE DE MONTRÉAL / MONTREAL SEXUAL ASSAULT CENTRE

Comité des femmes actives de Montréal

Ligne d'urgence 514.934.4504 Crisis Line

Information, don ou bénévolat 514.934.0505 # 7456 Information, donations or to Volunteer • Ligne-Ressource sans frais 1.888.933.9007 / Montréal 514.933.4377

TIRAGE ANNUEL 2014 ANNUAL RAFFLE

Prix Ann Duncan : Trois œuvres sur papier de la série *Shifty Packets*, gracieuseté de l'artiste Colleen Wolstenholme, encadrées par la galerie Art Mûr, valeur, 2,400 \$

1. Une paire de billets aller-retour en classe économique pour toute destination régulière desservie par Air Canada en Amérique du Nord incluant le Mexique, Hawaii et les Antilles, gracieuseté, Fondation Air Canada, ATT : Les taxes, frais, droits et autres surcharges en lien avec la destination choisie relève de la responsabilité du gagnant, valeur commerciale approximative approximative, 4 200 \$
2. Quatre billets de classe Économie, valables pour un voyage aller-retour entre Québec et Windsor, gracieuseté, Via Rail Canada Inc., valeur de 2,916 \$
3. Deux tours et une formation avant piste, circuit Gilles Villeneuve, gracieuseté, G1 Tour, valeur 799 \$ (2 tirages)
4. Un certificat-cadeau pour 2 personnes pour une nuitée et petit-déjeuner buffet au restaurant Champlain, gracieuseté, Fairmont Château Frontenac de Québec + un certificat-cadeau, gracieuseté, restaurant le Cosmos de Québec, valeur 610 \$
5. Un chèque-cadeau pour un séjour d'une nuitée dans une chambre Mode Deluxe avec le petit-déjeuner, gracieuseté, Hôtel Delta, Montréal + une paire de billets pour le concert de Gilberto Gil, au Théâtre Maisonneuve + un chèque-cadeau échangeable au Bistro Le Balmoral, gracieuseté, Équipe Spectra, valeur totale 550 \$
6. Deux paires de billets pour un match, saison 2015 ainsi qu'un jersey autographié par le joueur # 7 John Bowman, gracieuseté, les Alouettes de Montréal, valeur 520 \$
7. Deux certificats-cadeaux, gracieuseté, restaurant Le Club Chasse et Pêche, + Une nuitée et petit déjeuner pour 2 personnes, gracieuseté, Marriott Château Champlain, valeur totale 420 \$
8. Une trousse pour un blanchiment dentaire et empruntes, gracieuseté du Centre dentaire Les Jardins Dorval, valeur 400 \$
9. Un certificat-cadeau pour deux personnes, pour un tour gastronomique, gracieuseté, Tour de Table, valeur 350 \$
10. Un forfait les Escapades, une journée de beauté, gracieuseté, Donald Proulx Montréal, valeur 323 \$
11. Une paire de billets pour le spectacle de Bryan Adams, Gracieuseté, Centre Bell / Evenko + deux certificats-cadeaux, gracieuseté, restaurant le Bâton Rouge, valeur 290 \$
12. Une cafetière UMLK orange, gracieuseté, Nespresso, valeur 249 \$
13. Un abonnement de 3 mois, gracieuseté, la Fondation des YMCA du Québec, valeur 180 \$
14. Un certificat valide pour une nuitée, gracieuseté, Moulin Wakefield Hôtel et Spa, valeur 179 \$
15. Un collier et un bracelet, gracieuseté, Bijoux Anne-Marie Chagnon Inc., valeur 175 \$

3500 billets Numérotés de 0001 à 3500, coût de 5\$ ch.

Tirage : jeudi 11 décembre 2014 à 19h00 • Endroit : Galerie Art-Mûr, 5826 St-Hubert, Montréal

Le 30 janvier 2015 est la date ultime pour réclamer les prix au CVASM, 1801, boul. de Maisonneuve, Ouest, Montréal, QC

Règlements du tirage : www.cvasm.org

Questions : 514-934-0505 # 7456 • info@cvasm.ca

RACJ no : 420071

16. Un panier de produits pour les cheveux, gracieuseté, Schwarzkopf Professional, valeur 175 \$
17. Quatre laissez-passer pour un parcours aérien régulier pour les parcs Rowdon, Rigaud et Mont-Saint-Grégoire, gracieuseté, Altiparc Inc. (Arbraska Rigaud), valeur 158 \$
18. Un bâton de hockey autographié par les joueurs, gracieuseté, Club de hockey Le Canadien de Montréal, valeur 150 \$
19. Un certificat-cadeau valide pour une évaluation de bien-être global avec Paula Lorimer, psychologue, gracieuseté, Centre de psychologie Evolution, valeur 150 \$.
20. Un chèque-cadeau pour un concert au choix, saison 2014-2015, gracieuseté, Orchestre Métropolitain du Grand Montréal, valeur 136 \$
21. Deux billets en section A avec accès à la conférence et causerie, pour le spectacle *Virtuose des lumières*, gracieuseté, Arion Orchestre Baroque, valeur 120 \$
22. Deux laissez-passer pour la pièce *Travesties*, gracieuseté, Segal Centre Performing Art, valeur 118 \$
23. Deux bons Newlook, gracieuseté, Newlook Lunetterie, valeur 100 \$
24. Deux cartes-cadeaux, gracieuseté, Boutique Courir, valeur 100 \$ (2 tirages)
25. Quatre billets pour le match de hockey des Bulldogs d'Hamilton au Centre Bell, gracieuseté, Centre Bell / Evenko, valeur 100 \$
26. Une paire de billets pour la pièce *Terminus*, gracieuseté, Centaur Theatre Company, valeur 95 \$
27. Une séance d'hypnose thérapeutique, gracieuseté, Danielle Côté, Hypnologue, valeur 90 \$
28. Quatre billets à la carte, gracieuseté, Les Grands Explorateurs, valeur 88 \$
29. Un certificat-cadeau valide pour deux personnes, pour le théâtre d'été saison 2015, gracieuseté, théâtre Beaumont St-Michel, valeur 88 \$
30. Deux laissez-passer pour adulte, gracieuseté, Zoo de Granby, valeur 80 \$
31. Un certificat-cadeau applicable sur une session de Yoga, gracieuseté, Karen Hargot, valeur 80 \$ (2 tirages)
32. Un certificat-cadeau pour un bain flottant, gracieuseté, Ovarium, valeur 75 \$ (2 tirages)
33. Un certificat-cadeau pour un forfait Écho, Pulsar et Neurospa, gracieuseté, Ovarium, valeur 70 \$ (2 tirages)
34. Un certificat-cadeau, échangeable contre 2 billets pour une avant-première de la pièce *Ennemi public*, gracieuseté, Théâtre d'Aujourd'hui, valeur 70 \$ (2 tirages)
35. Un certificat-cadeau valide pour deux personnes, pour une représentation du spectacle *Illusion*, gracieuseté, Théâtre Prospero, valeur 66 \$
36. Quatre billets pour une mission virtuelle interactive et l'exposition permanente, gracieuseté, le Cosmodôme, valeur 60 \$ (3 tirages)
37. Quatre laissez-passer, gracieuseté, la Société du Vieux-Port de Montréal, valeur 60 \$
38. Une paire de billets, pour la production *La Vecchia Vacca Garpongardon*, gracieuseté, Théâtre La Chapelle, valeur 60 \$
39. Une paire de billets pour un spectacle au choix, gracieuseté, Théâtre Rialto, valeur 58 \$ (8 tirages)
40. Une paire de billets pour le spectacle, *Danse de Garçon*, gracieuseté, Agora de la Danse, valeur 56 \$
41. Un certificat-cadeau, applicable sur tous les services, gracieuseté, Auberge Lac Brome, valeur 50 \$
42. Un certificat-cadeau pour une coupe, gracieuseté, salon de coiffure Bizarre, valeur 50 \$ (2 tirages)
43. Une carte-cadeau, gracieuseté, la Maison Simons, valeur 50 \$
44. Un certificat-cadeau pour le restaurant, gracieuseté, Auberge Saint-Gabriel, valeur 50 \$
45. Une paire de laissez-passer, gracieuseté, Musée d'art Contemporain de Montréal, valeur 48 \$ (5 tirages)
46. Quatre billets d'admission, gracieuseté, Cinémas Guzzo, valeur 46 \$ (5 tirages)
47. Un laissez-passer pour une famille, 2 adultes et 2 enfants, gracieuseté, Exporail, le Musée ferroviaire canadien, valeur 45 \$
48. Un certificat-cadeau pour un abonnement d'un an au magazine Coup de pouce, gracieuseté, TC Media, valeur 45 \$
49. Une paire de billets pour la production de *Beneath the Banyan Tree*, gracieuseté, Geordie Productions, valeur 45 \$
50. Un laissez-passer familial valide pour 2 adultes et 2 enfants, pour une balade du Vieux-Port de Montréal, gracieuseté, Le Petit Navire, valeur 44,50 \$ (4 tirages)
51. Une paire de billets pour un spectacle, saison 2014-2015, gracieuseté, la Maison Théâtre, valeur 40 \$
52. Un abonnement numérique (site Web, mobile et iPad) de 12 mois, gracieuseté, Les Éditions Protégez-Vous, valeur de 36 \$ (2 tirages)
53. Un certificat-cadeau, gracieuseté, restaurant Il Vicino de Châteauguay, valeur 25 \$
54. Un laissez-passer pour 2 adultes, gracieuseté, La Biosphère de Montréal, valeur 24 \$ (5 tirages)
55. Une paire de billets pour la production *The Power of Harriet*, gracieuseté, Black Theatre Workshop, valeur 20 \$

RACJ no : 420071

#AgressionNonDénoncée #BeenRapedNeverReported

#AgressionNonDénoncée
#BeenRapedNeverReported

jeudi 4 déc. à 20h ouvertures
des portes
à 19 h

Vox Sambou

The Empty Yellers

Detour Ahead JAZZ TRIO

humoristes

DeAnne Smith
Les Zélées
Peter J. Radomski

Ekspreyson

Haitian women's dance troupe

Miss Sugarpuss

Odaya Native women's
drumming circle

Umurage
Rwandan dance troupe

**Cabaret
La Tulipe**

4530, av. Papineau

BILLETS min. 10\$

via

La billetterie de La Tulipe
en personne ou au 514-529-5000
Aussi en vente sur www.admission.com

**Collecte de
fonds pour:**

Foyer pour
femmes autochtones
de Montréal

Centre pour
les victimes
d'agression sexuelle
de Montréal



INFO smontgomery@montrealgazette.com